

Roaming Guard Pro

Instalační a uživatelská příručka
Verze 1.03



Účinná ochrana před vysokými náklady za mobilní datová spojení
v zahraničí i v tuzemsku

Pro mobilní telefony s OS Symbian S60 3rd a 5th Edition



Obsah

1. Základní popis a přínosy	3
2. Přihlášení administrátora	4
3. Přidání telefonu	5
4. Stažení mobilní aplikace	6
5. Instalace mobilní aplikace	7
6. Aktivace mobilní aplikace	8
7. Ovládání mobilní aplikace	9
8. Stavby kontroly datového spojení	10
9. Nastavení telefonu administrátorem	11
10. Důležitá upozornění	12

1. Základní popis a přínosy

Mobilní řešení Roaming Guard Pro je určeno firmám, které chtějí snížit poplatky za přístup zaměstnanců na internet a mobilní komunikaci, jak v roamingu, tak i v domácí síti.

Efektivní služba

Využívání mobilního datového spojení je dnes stále častější. Uživatelé chytrých mobilních telefonů (smartphone) jej potřebují pro přijímání a posílání e-mailů, pro využívání firemních dat a dokumentů, navigaci a pro další aplikace a využití. Není proto divu, že tuto službu chtějí využívat i v zahraničí, ale neuvědomí si, že ji mobilní operátoři, i přes zákonné limity, poskytují za podstatně vyšší ceny. Po návratu domů při pohledu na fakturu za využívání mobilních telekomunikačních služeb přijde zpravidla velmi nepříjemné překvapení.

Ani uživatelé v tuzemsku nejsou ochráněni před vysokou útratou za použití datové konektivity, pokud nevyužívají některý z nabízených speciálních datových tarifů. Operátoři poskytují nově od 1.7.2010 limity na stažená data, nicméně jsou to stále několikanásobné částky. Na základě požadavků našich zákazníků, ale i vlastních zkušeností, jsme se rozhodli pomoci všem uživatelům, kteří se chtějí chránit před neočekávanými náklady za mobilní datové připojení. Připravili jsme uživatelsky jednoduchou službu Roaming Guard Pro, která dokáže kontrolovat datová připojení a administrátorům umožňuje na dálku regulovat přístup k datovým připojením v jednotlivých mobilních zařízeních.

Jednoduše a účinně

Roaming Guard Pro je řešení, které umožňuje přímo v telefonu kontrolovat datová připojení k sítím operátorů a na dálku, pomocí SMS, které generuje administrátorská konzole, jej nastavovat. V mobilním telefonu je nainstalována aplikace, která účinně povoluje či omezuje datová spojení dle nastavení a přítomnosti domácí sítě. Při přechodu z domácí sítě do roamingu tak aplikace může datové spojení zcela nebo zčásti omezit. V domácí síti pak aplikace dokáže povolit všechna připojení, zcela je omezit nebo povolit datová spojení pouze pro některé aplikace, podle výběru administrátora či uživatele. Aplikace běží v telefonu na pozadí s optimalizovanou minimální spotřebou energie.

Intuitivní ovládání

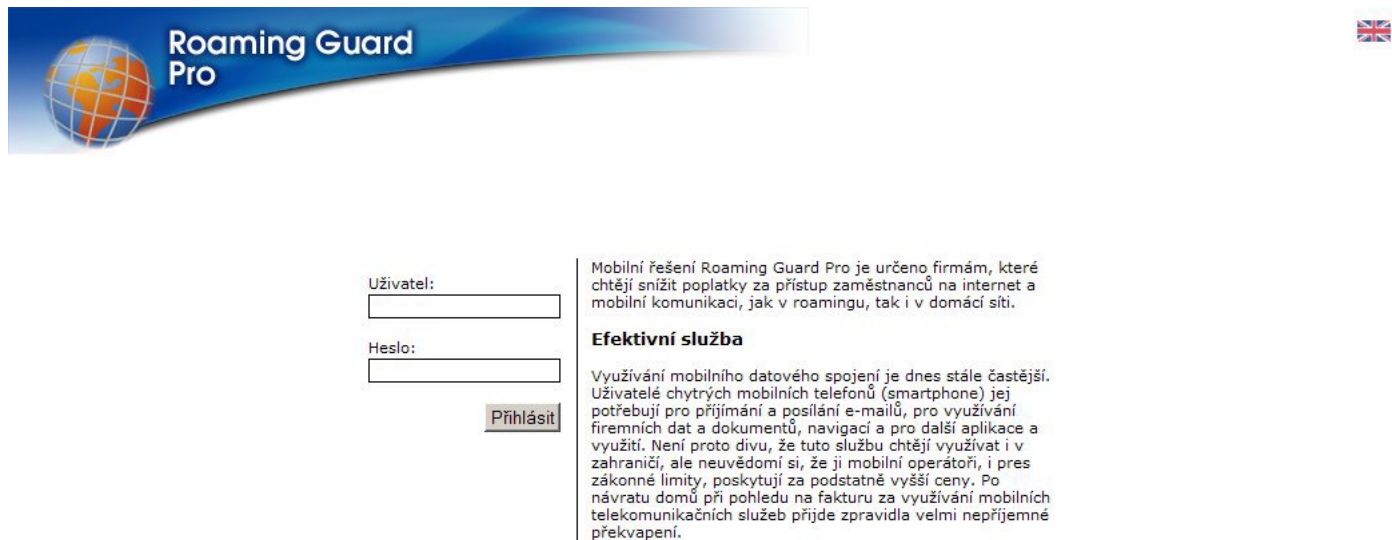
Administrátor vidí přehledně na webové konzoli všechny mobilní telefony, které v rámci podniku spravuje, a může pro ně vzdáleně měnit nastavení omezení přístupu pro jednotlivé skupiny aplikací. Vlastní nastavení je na telefony přenášeno pomocí SMS, automaticky zasílaných z administrátorského prostředí. Administrátor může také samozřejmě nastavit, aby uživatel nemohl nastavení ručně změnit. Jednotlivá omezení přístupu, [Povolit vždy](#), [Zakázat v roamingu](#) a [Zakázat vždy](#), jsou pro rychlou orientaci v ovládacím menu aplikace barevně odlišeny.

Rychlé nasazení

Aplikaci je možno do mobilního telefonu instalovat prostřednictvím zaslání SMS s odkazem, ze kterého si uživatel stáhne instalační soubor do telefonu a následně nainstaluje. Instalaci je samozřejmě možné provést i pomocí Nokia PC Suite a odesláním přes Bluetooth nebo IrDa, případně vzdáleně pomocí nástrojů pro mobile device management.

2. Přihlášení administrátora

Vstupem do systému je úvodní stránka, umístěná na adrese <https://www.roamingguard.com/pro/>. Do polí Uživatel a Heslo zapíše administrátor své uživatelské jméno a heslo, které obdrží od správce systému.



Uživatel:

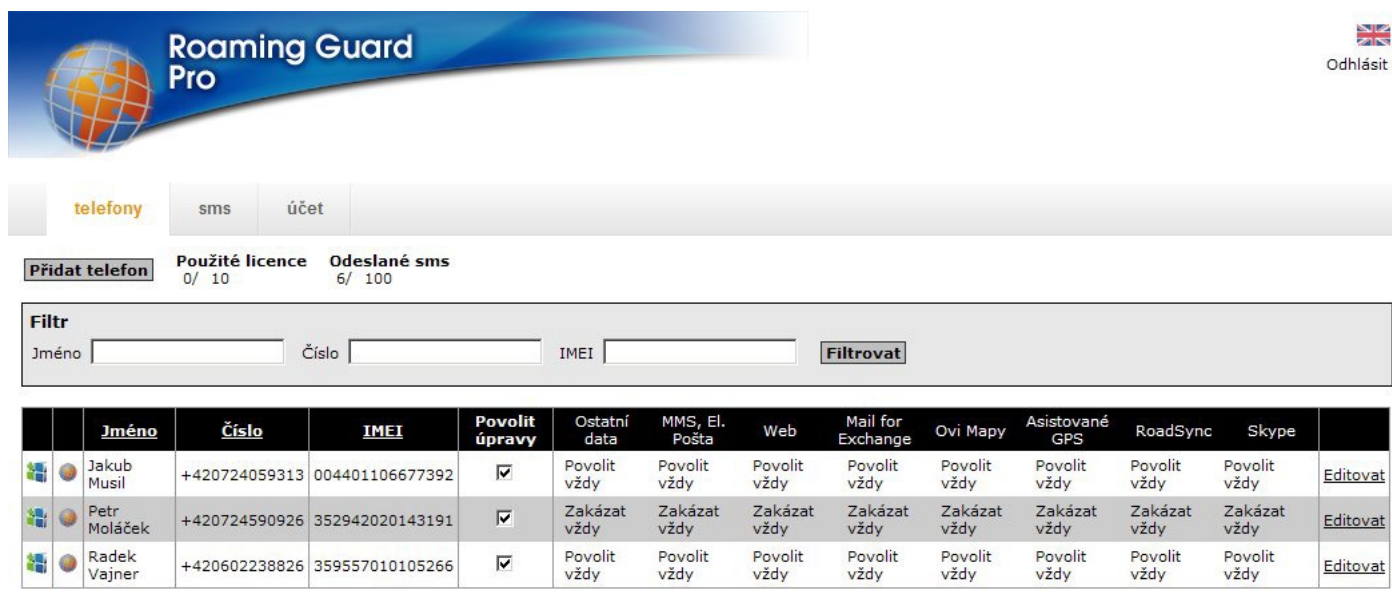
Heslo:

Mobilní řešení Roaming Guard Pro je určeno firmám, které chtějí snížit poplatky za přístup zaměstnanců na internet a mobilní komunikaci, jak v roamingu, tak i v domácí síti.

Efektivní služba

Využívání mobilního datového spojení je dnes stále častější. Uživatelé chytrých mobilních telefonů (smartphone) jej potřebují pro přijímání a posílání e-mailů, pro využívání firemních dat a dokumentů, navigací a pro další aplikace a využití. Není proto divu, že tuto službu chtějí využívat i v zahraničí, ale neuvědomí si, že ji mobilní operátoři, i přes zákonné limity, poskytují za podstatně vyšší ceny. Po návratu domů při pohledu na fakturu za využívání mobilních telekomunikačních služeb přijde zpravidla velmi nepříjemné překvapení.

Po zadání jména uživatele a hesla se objeví obrazovka se seznamem spravovaných telefonů, nabídkou pro přidání telefonu a s informacemi o počtech zaslaných SMS a využívaných licencí. V horním menu jsou záložky: [Telefony](#), [SMS](#) a [Účet](#). V záložce [SMS](#) je přehled všech zaslaných SMS zpráv a v záložce [Účet](#) jsou uvedeny údaje o uživateli.



telefony sms účet

Použité licence 0/ 10 Odeslané sms 6/ 100

Filtr
 Jméno Číslo IMEI

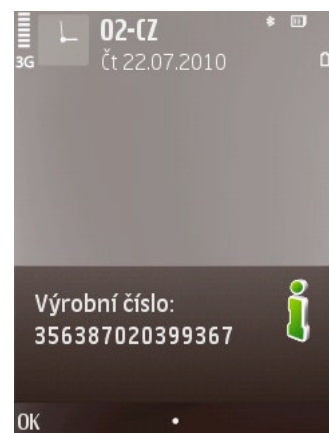
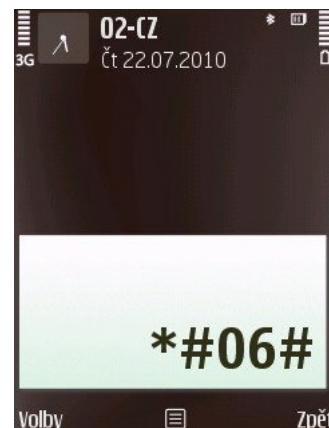
	Jméno	Číslo	IMEI	Povolit úpravy	Ostatní data	MMS, El. Pošta	Web	Mail for Exchange	Ovi Mapy	Asistované GPS	RoadSync	Skype	
	Jakub Musil	+420724059313	004401106677392	<input checked="" type="checkbox"/>	Povolit vždy	Povolit vždy	Povolit vždy	Povolit vždy	Povolit vždy	Povolit vždy	Povolit vždy	Povolit vždy	Editovat
	Petr Moláček	+420724590926	352942020143191	<input checked="" type="checkbox"/>	Zakázat vždy	Zakázat vždy	Zakázat vždy	Zakázat vždy	Zakázat vždy	Zakázat vždy	Zakázat vždy	Zakázat vždy	Editovat
	Radek Vajner	+420602238826	359557010105266	<input checked="" type="checkbox"/>	Povolit vždy	Povolit vždy	Povolit vždy	Povolit vždy	Povolit vždy	Povolit vždy	Povolit vždy	Povolit vždy	Editovat

3. Přidání telefonu

Přidání telefonu se provádí kliknutím na tlačítko **Přidat telefon**. Do pole **Jméno** se vyplní jméno uživatele, do pole **Číslo** se vyplní telefonní číslo spravovaného telefonu v mezinárodním formátu s prefixem příslušné domácí země (v případě České Republiky +420xxxxxxxx nebo 00420xxxxxxxx) a do pole **IMEI** se vyplní mezinárodní sériové číslo telefonu, které se zobrazí po stisknutí kláves ***#06#** na klávesnici telefonu. Po kliknutí na tlačítko **OK** je telefon zařazen do seznamu.

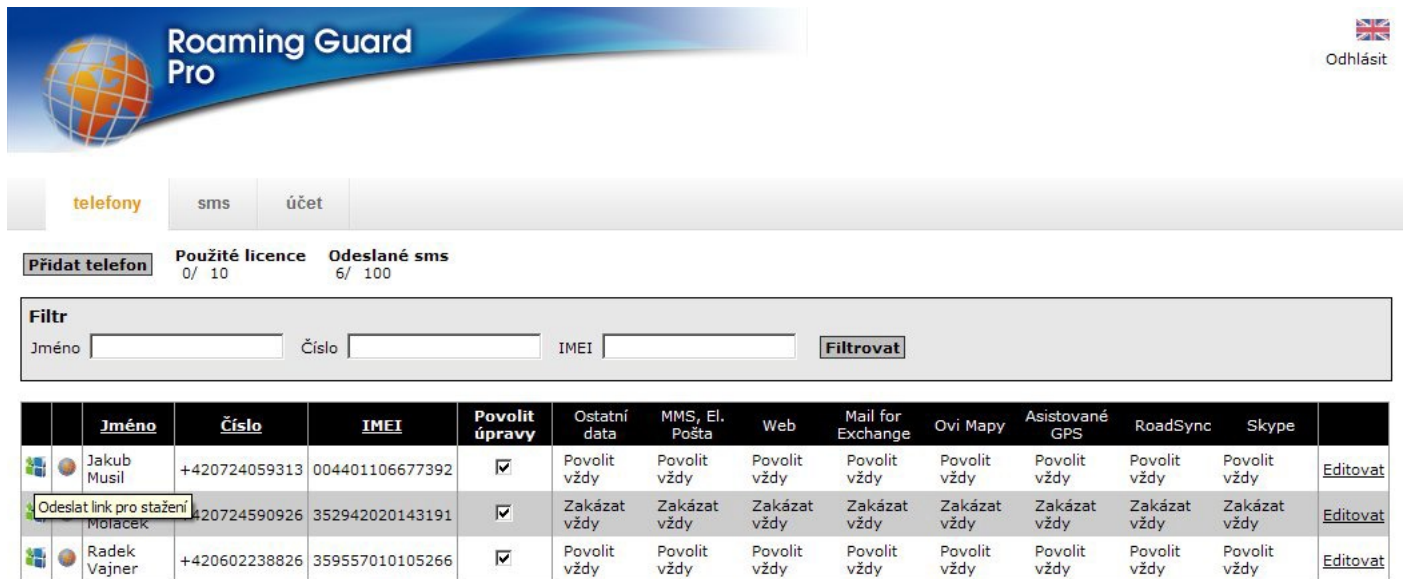


The screenshot shows the 'Roaming Guard Pro' web interface. At the top, there is a navigation bar with 'telefony', 'sms', and 'účet' tabs. Below this, the 'Přidat telefon' section contains three input fields: 'Jméno', 'Číslo', and 'IMEI'. At the bottom of this section are two buttons: 'Ok' and 'Storno'.



4. Stažení mobilní aplikace

Po přidání telefonu se mobilní zařízení objeví v seznamu spravovaných telefonů. Na levé straně každého záznamu je umístěna ikona pro odeslání SMS s odkazem pro stažení aplikace.



The screenshot shows the 'Roaming Guard Pro' web interface. At the top, there is a navigation bar with 'telefony', 'sms', and 'účet' tabs. Below this, there are statistics for 'Přidat telefon', 'Použité licence' (0/10), and 'Odeslané sms' (6/100). A search filter section includes fields for 'Jméno', 'Číslo', and 'IMEI', with a 'Filtrovat' button. The main content is a table of mobile devices with columns for name, number, IMEI, and various service settings.

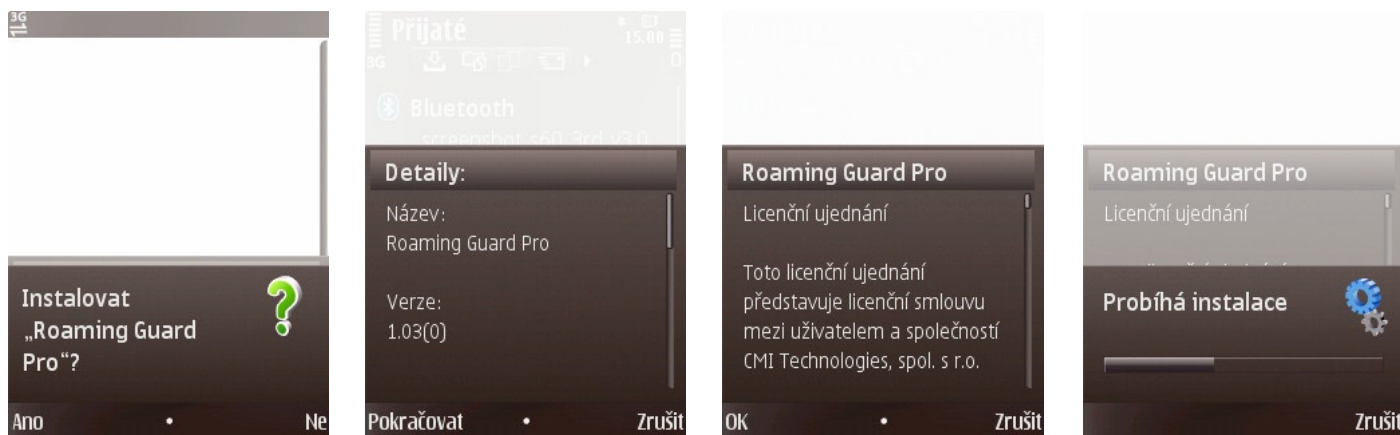
	Jméno	Číslo	IMEI	Povolit úpravy	Ostatní data	MMS, El. Pošta	Web	Mail for Exchange	Ovi Mapy	Asistované GPS	RoadSync	Skype	
	Jakub Musil	+420724059313	004401106677392	<input checked="" type="checkbox"/>	Povolit vždy	Povolit vždy	Povolit vždy	Povolit vždy	Povolit vždy	Povolit vždy	Povolit vždy	Povolit vždy	Editovat
	Odeslat link pro stažení Moláček	+420724590926	352942020143191	<input checked="" type="checkbox"/>	Zakázat vždy	Zakázat vždy	Zakázat vždy	Zakázat vždy	Zakázat vždy	Zakázat vždy	Zakázat vždy	Zakázat vždy	Editovat
	Radek Vajner	+420602238826	359557010105266	<input checked="" type="checkbox"/>	Povolit vždy	Povolit vždy	Povolit vždy	Povolit vždy	Povolit vždy	Povolit vždy	Povolit vždy	Povolit vždy	Editovat

Po kliknutí na ikonu je na telefon odeslána SMS s odkazem pro download aplikace. Po stažení je možno aplikaci na telefon nainstalovat.

5. Instalace mobilní aplikace

Aplikaci je možno do telefonu instalovat prostřednictvím zasláné SMS s odkazem, ze kterého lze stáhnout instalační soubor, nebo pomocí Nokia PC Suite, odesláním přes Bluetooth nebo IrDa, případně vzdáleně pomocí nástrojů pro mobile device management.

Při vlastní instalaci se držte instrukcí, které se zobrazují na telefonu.



Po úspěšné instalaci se aplikace objeví, dle modelu telefonu, v hlavní nabídce aplikací nebo v adresáři [Instalace](#) nebo adresáři [Mé vlastní](#). Aplikace je reprezentována ikonou s označením Roaming Guard Pro a spouští kliknutím na ikonu.

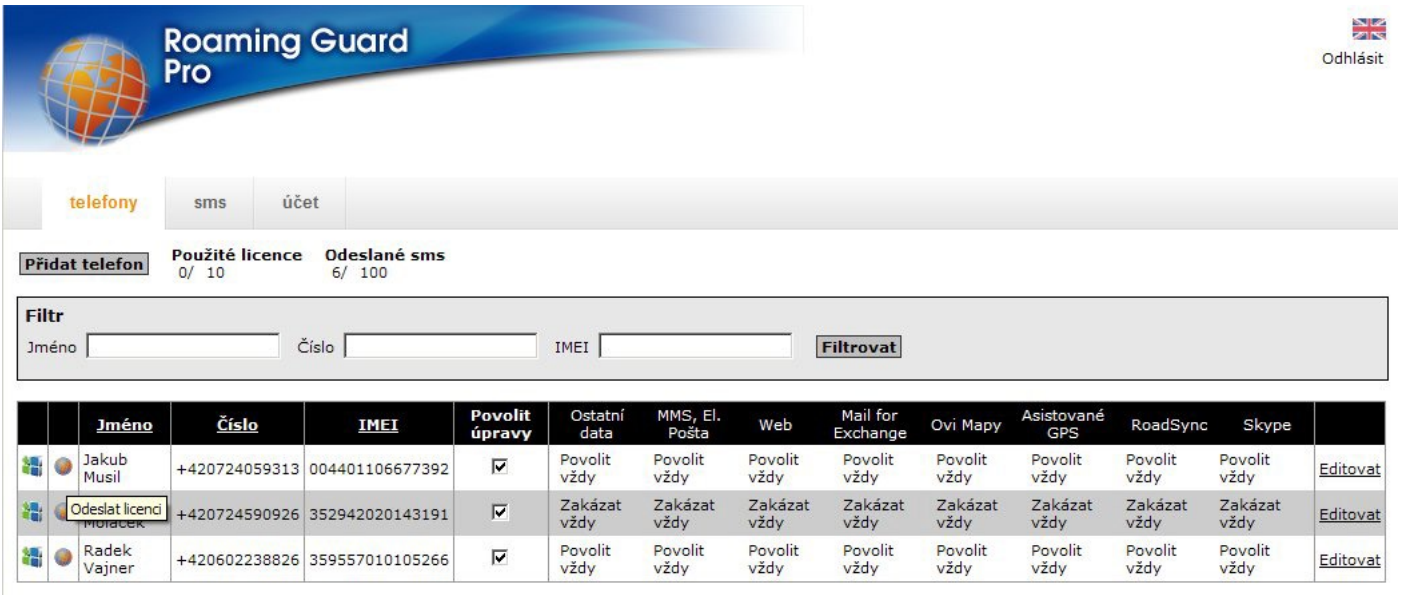
Po instalaci, před odesláním nastavení z administrátorské konzole, aplikace žádným způsobem neovlivňuje činnost telefonu, neomezuje datová spojení. Bez aktivace je aplikace funkční 30 dnů.

Při případné odinstalaci aplikace jsou smazána všechna její nastavení a uložená data. Při aktualizaci aplikace, instalaci nové verze, zůstanou všechna nastavení a uložená data zachována. Před instalací verze Roaming Guard Pro je nutné odinstalovat případnou zkušební verzi Roaming Guard eX.



6. Aktivace mobilní aplikace

Na levé straně každého záznamu v seznamu spravovaných telefonů je umístěna ikona pro odeslání aktivačního klíče.



The screenshot shows the 'Roaming Guard Pro' web interface. At the top, there is a navigation bar with 'telefony', 'sms', and 'účet' tabs. Below this, there are statistics for 'Přidat telefon', 'Použité licence' (0/10), and 'Odeslané sms' (6/100). A search filter section includes fields for 'Jméno', 'Číslo', and 'IMEI', with a 'Filtrovat' button. The main content is a table of mobile phones with various service options and an 'Editovat' link for each.

	Jméno	Číslo	IMEI	Povolit úpravy	Ostatní data	MMS, El. Pošta	Web	Mail for Exchange	Ovi Mapy	Asistované GPS	RoadSync	Skype	
	Jakub Musil	+420724059313	004401106677392	<input checked="" type="checkbox"/>	Povolit vždy	Povolit vždy	Povolit vždy	Povolit vždy	Povolit vždy	Povolit vždy	Povolit vždy	Povolit vždy	Editovat
	Odeslat licenci Moráček	+420724590926	352942020143191	<input checked="" type="checkbox"/>	Zakázat vždy	Zakázat vždy	Zakázat vždy	Zakázat vždy	Zakázat vždy	Zakázat vždy	Zakázat vždy	Zakázat vždy	Editovat
	Radek Vajner	+420602238826	359557010105266	<input checked="" type="checkbox"/>	Povolit vždy	Povolit vždy	Povolit vždy	Povolit vždy	Povolit vždy	Povolit vždy	Povolit vždy	Povolit vždy	Editovat

Po kliknutí na ikonu je na telefon odeslán aktivační klíč, který slouží pro aktivaci aplikace. Aktivační klíče lze odesílat až po zakoupení licence.

Před odesláním aktivačního klíče musí být aplikace na mobilním zařízení nainstalována a spuštěna.

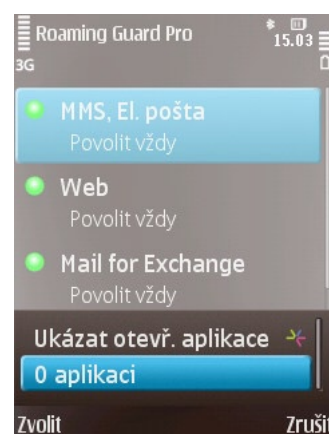
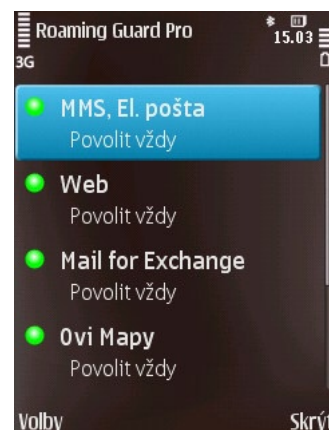
7. Ovládání mobilní aplikace

Po spuštění aplikace, stejně jako při každém novém přístupu k běžící aplikaci, se objeví seznam položek, pro které se kontroluje přístup k datovým spojením. Obecně to jsou aplikace [MMS](#), [El.pošta](#), [Web](#), [Mail for Exchange](#), [RoadSync](#), [Skype](#), [Ovi Mapy](#), [Asistované GPS](#) a [Ostatní data](#). Položky [Mail for Exchange](#), [RoadSync](#), [Skype](#), [Ovi Mapy](#) a [Asistované GPS](#) jsou v seznamu uvedeny pouze tehdy, jsou-li odpovídající aplikace nainstalovány. Nastavené omezení přístupu k datovým spojením je pro každou položku zobrazeno ikonou a odpovídajícím textem, [Povolit vždy](#), [Zakázat v roamingu](#) nebo [Zakázat vždy](#).

Pokud administrátor nepovolí uživateli měnit omezení přístupu, nemůže uživatel měnit nastavení přístupu a nemůže aplikaci ani vypnout, ani zakázat autostart aplikace po zapnutí telefonu.

Pokud administrátor na administrátorské konzoli povolí uživateli měnit omezení přístupu, může uživatel měnit nastavení přístupu pro jednotlivé zobrazené položky, zakázat nebo povolit autostart a ukončit činnost aplikace. Změna nastavení se provádí stiskem joysticku pro vybranou položku nebo kliknutím na položku. Činnost aplikace ukončuje volba [Konec](#) z hlavního menu [Volby](#).

Z aplikace se odchází přes volbu [Skrýt](#) nebo pomocí červeného tlačítka [Konec](#). Aplikace není ukončena a pracuje na pozadí. Ověření práce aplikace na pozadí je možné dlouhým stiskem klávesy [Domů](#), kdy se objeví seznam spuštěných aplikací.



8. Stavy kontroly datového spojení

Vždy povolit – stav je označen zelenou ikonou, datové spojení je možno využívat bez omezení, je povoleno v domácí síti i v roamingu.

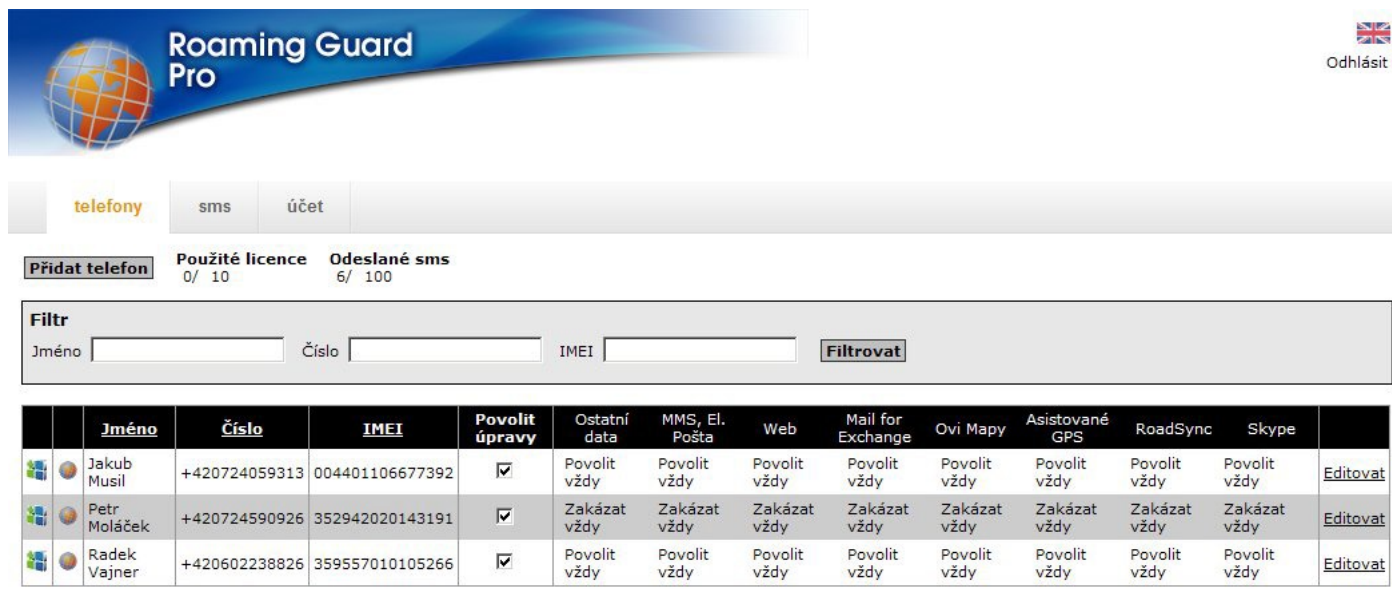
Zakázat v roamingu – stav je označen oranžovou ikonou, datové spojení je povoleno pouze v domácí síti, v roamingu je zakázáno.

Vždy zakázat – stav je označen červenou ikonou, datové spojení je zakázáno jak v domácí síti tak v roamingu.



9. Nastavení telefonu administrátorem

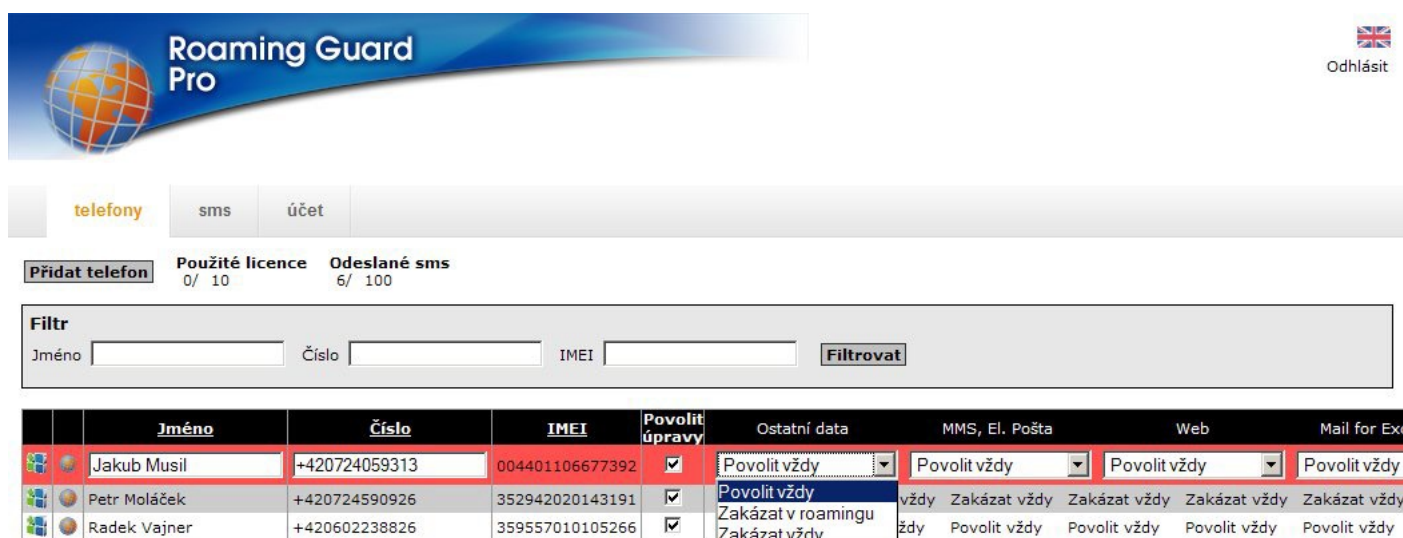
Administrátorská konzole přehledně zobrazuje evidované uživatele a nastavení jejich telefonů. U každého záznamu je uvedeno jméno uživatele, telefonní číslo, IMEI a nastavení jednotlivých skupin kontroly datových spojení. V tomto zobrazení nelze provádět změny. Editační zobrazení se nastaví kliknutím na odkaz [Editovat](#), který se nachází na pravé straně řádky každého záznamu.



The screenshot shows the 'Roaming Guard Pro' interface. At the top, there are navigation tabs for 'telefony', 'sms', and 'účet'. Below these, there are statistics for 'Přidat telefon', 'Použité licence' (0/10), and 'Odeslané sms' (6/100). A filter section allows searching by 'Jméno', 'Číslo', and 'IMEI'. The main table lists three users: Jakub Musil, Petr Moláček, and Radek Vajner. Each user row has a 'Povolit úpravy' checkbox and a list of settings for various services like 'Ostatní data', 'MMS, El. Pošta', 'Web', 'Mail for Exchange', 'Ovi Mapy', 'Asistované GPS', 'RoadSync', and 'Skype'. An 'Editovat' link is provided for each user.

	Jméno	Číslo	IMEI	Povolit úpravy	Ostatní data	MMS, El. Pošta	Web	Mail for Exchange	Ovi Mapy	Asistované GPS	RoadSync	Skype	
	Jakub Musil	+420724059313	004401106677392	<input checked="" type="checkbox"/>	Povolit vždy	Povolit vždy	Povolit vždy	Povolit vždy	Povolit vždy	Povolit vždy	Povolit vždy	Povolit vždy	Editovat
	Petr Moláček	+420724590926	352942020143191	<input checked="" type="checkbox"/>	Zakázat vždy	Zakázat vždy	Zakázat vždy	Zakázat vždy	Zakázat vždy	Zakázat vždy	Zakázat vždy	Zakázat vždy	Editovat
	Radek Vajner	+420602238826	359557010105266	<input checked="" type="checkbox"/>	Povolit vždy	Povolit vždy	Povolit vždy	Povolit vždy	Povolit vždy	Povolit vždy	Povolit vždy	Povolit vždy	Editovat

Po kliknutí na volbu [Editovat](#) se řádek probarví červeně a u každé položky je pak možné vybrat požadované nastavení z rozbalovacích menu, případně pomocí zaškrtnutí pole Povolit úpravy povolit nebo zakázat, aby si uživatel mohl sám měnit nastavení v telefonu. Nastavení telefonu se provede kliknutím na odkaz [Uložit](#) a na telefonu se změna projeví zhruba do jedné minuty. Změna nastavení se v telefonu akusticky oznámí krátkým tónem. Odkaz [Storno](#) změny nepotvrdí a nastavení zůstane nezměněno.



This screenshot shows the same interface as the previous one, but with the 'Editovat' link for 'Jakub Musil' clicked. The row is highlighted in red, and a dropdown menu is open for the 'Ostatní data' setting, showing options: 'Povolit vždy', 'Zakázat v roamingu', and 'Zakázat vždy'. The 'Povolit úpravy' checkbox is also checked.

	Jméno	Číslo	IMEI	Povolit úpravy	Ostatní data	MMS, El. Pošta	Web	Mail for Ex
	Jakub Musil	+420724059313	004401106677392	<input checked="" type="checkbox"/>	Povolit vždy	Povolit vždy	Povolit vždy	Povolit vždy
	Petr Moláček	+420724590926	352942020143191	<input checked="" type="checkbox"/>	Povolit vždy	Zakázat vždy	Zakázat vždy	Zakázat vždy
	Radek Vajner	+420602238826	359557010105266	<input checked="" type="checkbox"/>	Zakázat v roamingu	Povolit vždy	Povolit vždy	Povolit vždy

10. Důležitá upozornění

Při instalaci aplikace si pečlivě přečtěte Licenční podmínky.

Aplikace žádným způsobem neovlivňuje, nepovoluje ani neodmítá, datové spojení počítače v případě, kdy telefon slouží jako modem.